


تاریخ: ۹۸/۰۸/۰۱ کد سند: LQF-709-02 شماره: شماره ویرایش: ۰۰	آزمایشگاه های صنایع انرژی فرم نظرسنجی از فرآیند رسیدگی به شکایت مشتری	
---------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

احتراما بمنظور بهبود عملکرد فرایند رسیدگی به شکایات در شرکت آزمایشگاههای صنایع انرژی و ارتقاء سطح رضایتمندی این فرم تقدیم حضورتان می گردد. خواهشمند است با مطالعه و تکمیل آن ما را در ارائه هر چه بهتر خدمات یاری نمائید. خواهشمند است فرم تکمیل شده را به شماره فکس ۶۱۹۷۱-۰۲۱ و یا ایمیل مدیر کیفی به آدرس baratchi@eepil.com ارسال نمایید. پیشاپیش مراتب سپاس و امتنان خود را بابت وقت و زمانی که صرف پاسخگویی نموده اید، اعلام می دارد.

توضیحات	معیار ارزیابی					عنوان	ردیف
	عالی	خیلی خوب	خوب	متوسط	ضعیف		
	۵	۴	۳	۲	۱		
						سهولت انجام شکایت و دسترسی آسان به افراد مرتبط چگونه است؟	۱
						نحوه اطلاع رسانی در خصوص دریافت و بررسی شکایت و تصمیمات اخذ شده مرتبط با شکایت چگونه است؟	۲
						مناسب بودن اقدام انجام شده جهت رفع شکایت را چگونه ارزیابی می کنید؟	۳
						برخورد منصفانه و به دور از جانبداری پرسنل مربوطه را چگونه ارزیابی می کنید؟	۴
						حفظ محرمانگی اطلاعات ارائه شده مربوط به شکایت را چگونه ارزیابی می نمایید؟	۵
مجموع امتیازات							

پیشنهادات و انتقادات:		
مهر و امضاء	تلفن/فکس:	نام شرکت:
	تاریخ رفع شکایت:	تاریخ ارائه شکایت:
		نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:

تلفن/فکس دفتر : ۰۲۱۶۱۹۷۱

تلفن پاسخگویی به شکایات : ۰۲۱۶۱۹۷۱ داخلی ۱۰۹ واحد کیفیت

وضعیت اعتبار سند

منسوخ

معتبر